**OCHRANA SÚKROMIA**

**Ako chránime vaše súkromie?**

**Robíme všetko preto, aby ste sa u nás cítili bezpečne. Na tomto mieste nájdete všetky potrebné informácie o tom, ako chránime vaše súkromie**

**Najdôležitejšie informácie:**

**Prevádzkovateľom webovej stránky www.samdent.sk je** MDDr. Martin Samseli, Vojtecha Spanyola 63, 010 01 Žilina.

1. **Vždy postupujeme podľa zákonov**: Aby sme vám mohli poskytnúť všetky služby, potrebujeme o vás vedieť základné informácie, ktoré nám poskytujete pri vypĺňaní formulára alebo pri samotnej návšteve ambulancie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov (meno, priezvisko, emailová adresa, rodné číslo, email, telefónne číslo). Zaväzujeme sa, že pri narábaní s nimi budeme vždy dodržiavať všetky zákony a Vaše osobné údaje budeme využívať iba na účel, ktorý je popísaný v tomto dokumente.
2. **Vaše údaje chránime**: Údaje o vás sú umiestnené v chránenej databáze, ku ktorej majú prístup iba osoby, ktoré sú v priamom pracovnom styku s ambulanciou MDDr. Martin Samseli
3. **Informácie o vás nezverejňujeme tretím stranám**: vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre vyriešenie vášho zdravotného problému (špecialisti) a to vždy s vašim vedomím a súhlasom.
4. **Osobné údaje, ktoré nám poskytujete slúžia výlučne na nevyhnutný účel a po nevyhnutnú dobu trvania tohto účelu.**Účelom zhromažďovania osobných údajov na stránke [www.samdent.sk](http://www.samdent.sk) je výlučne a.)  komunikácia s nami cez vstupný formulár b.) rezervovanie návštevy stomatológa.c.) určenie osobnej anamnézy vo vstupnom formulári

**Podrobné informácie o spracovávaní osobných údajov a ich ochrane na stránke www.samdent.sk**

Aby sme vám mohli poskytnúť všetky služby, **potrebujeme o vás vedieť základné informácie**. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov (ďalej len ZnOOÚ). Webová stránka www.samdent.sk sa týmto zákonom pri používaní vašich údajov riadi. Zaväzujeme sa, že budeme s vašimi osobnými údajmi **zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR**.

Vyhlasujeme, že budeme spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budeme konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudeme obchádzať. Vyhlasujeme, že Váš súhlas si nebudeme vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti nami ustanovenej.

Pred prvým vyšetrením je potrebné vyplniť vstupný formulár, v ktorom vypĺňate tieto osobné údaje:

* Krstné meno a priezvisko, presná adresa vrátane krajiny (resp. adresa, ktorú uvediete)
* vaša e-mailová adresa (slúži na Vašu identifikáciu v systéme a na komunikáciu s Vami)
* voliteľne telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s Vami)
* rodné číslo (slúži na evidenciu potrebnú na riadnu zdravotnú starostlivosť)

Tieto údaje sú uchovávané v chránenej databáze, aby ste ich nemuseli nanovo zapisovať pri každej návšteve. Vaše údaje spracovávame pre účely vybavenia a doručenia vašej a vzájomného plnenia našich zmluvných práv a povinností. Tieto údaje sú taktiež nutné pre náš účtovný a fakturačný systém. Svoje údaje a ďalšie nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť resp. aktualizovať prostredníctvom e-mailu alebo osobne na adrese ambulancie MDDr. Martin Samseli V prípade, že si želáte zrušiť svoju registráciu, požiadajte nás o to e-mailom alebo písomne. Všetky údaje, ktoré nie je nutné evidovať kvôli poisťovni, budú do 10 dní od doručenia odvolania súhlasu zneaktívnené a údaje budú vymazané.

Počas vašej návštevy sú na našom serveri uchovávané dočasné informácie, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie webovej stránky (napr. cookies).

Vaše osobné údaje **nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom**, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre riadne poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Sú to najmä zdravotní špecialisti. Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie vašej konkrétnej objednávky. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

Zaškrtnutím príslušného políčka „Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov, súhlasíte aj so spracovaním emailového a telefonického kontaktu na marketingové účely“ pri registrácii vyjadrujete svoj dobrovoľný súhlas so spracúvaním a uchovávaním Vašich osobných údajov, ktoré ste uviedli pri Vašej registrácii, ako aj údajov súvisiacich s Vaším používaním webovej stránky samdent.sk (ako napríklad údaje o navštívených sekciách, údaje o prezeraných stránkach, a pod.), na účely priameho marketingu, zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a iných marketingových aktivitách a zlepšovania ponuky našich služieb.

Máte právo na základe písomnej žiadosti namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú použité pre účely priameho marketingu bez Vášho súhlasu a môžete žiadať o ich výmaz. Máte právo namietať aj voči využívaniu a poskytovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (aj v poštovom styku).

Svoj súhlas môžete taktiež kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu uvedenú na stránke www.samdent.sk. Bezodkladne po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov Samdent.sk. zabezpečí blokovanie a likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré boli predmetom spracúvania na marketingové účely. V prípade, ak ste sa rozhodli, udeliť nám súhlas na spracúvanie Vašich údajov na marketingové účely, súčasne potvrdzujete, že tento súhlas ste nám udelili dobrovoľne a ste si vedomý/á, že tento súhlas platí až do jeho odvolania, prípadne do skončenia doby spracúvania Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje sme oprávnení **spracovávať aj po skončení pôvodného účelu spracovania len v nevyhnutnom rozsahu** pre účely štatistiky, účtovníctva a prieskumu, a poskytnúť tretím stranám alebo verejnosti súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak v anonymizovanej podobe tak, že na ich základe nebude možné nijakým spôsobom identifikovať našich klientov.

Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov **sa zhoduje s dobou trvania Vašej evidencie ako pacienta v ambulancii** MDDr. Martin Samseli Na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je samdent.sk v zastúpení MDDr. Martin Samseli, oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby, ktorej ste boli účastníkom.

Ako dotknutá osoba môžete u nás písomne uplatniť všetky Vaše práva podľa ustanovení § 28 a § 29 ZnOOÚ. Ak máte podozrenie, že Vaše osobné údaje sú neoprávnene spracúvané, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.